

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (Verkauf)

---

### 1. Gegenstand und Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Verkauf) (nachfolgend "**AGB**" genannt) gelten für den Verkauf von Fractal-light-Lampen und anderen Produkten von ArtificialOwl Knieza, Rheinstrasse 49 4127 Birsfelden (UID CHE-201.704.263, nachfolgend "**Verkäufer**" genannt). Der Verkauf erfolgt über die Webseite artowl.ch/shop/ (nachfolgend "**Onlineshop**" genannt) oder im Ausnahmefall über andere Verkaufskanäle. Beim Verkauf über andere Kanäle gelten diese AGB sinngemäss.
- 1.2. Der Verkäufer behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Massgebend ist jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung geltende Version dieser AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen der Kundschaft werden nicht anerkannt.
- 1.3. In diesen AGB wird die männliche Form (z.B. "der Kunde") stellvertretend für alle Formen verwendet, sofern der Kontext diese Verwendung nicht ausschliesst.

### 2. Vertragsschluss

- 2.1. Durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages mit dem Verkäufer ab. Vor dem endgültigen Absenden einer Bestellung hat der Kunde noch einmal die Gelegenheit, diese auf etwaige Fehler zu überprüfen und gegebenenfalls zu korrigieren.
- 2.2. Alle Bestellungen stehen unter dem Vorbehalt der Annahme und Verfügbarkeit. Die Bestellung ist ein Angebot des Kunden an den Verkäufer, die Produkte zu erwerben, die in der Bestellung des Kunden enthalten sind. Der Kunde ist für einen Zeitraum von 5 (fünf) Tagen an dieses Angebot gebunden. Eine Bestellung gilt als dem Verkäufer übermittelt, wenn der Kunde eine (automatisch generierte) Bestellbestätigungs-E-Mail an die von dem Kunden angegebene E-Mail-Adresse erhält, die den Inhalt der Bestellung bestätigt. Diese Bestellbestätigungs-E-Mail ist eine blosser Bestätigung der Tatsache, dass der Verkäufer die Bestellung erhalten hat, aber sie bestätigt nicht die Annahme des Angebots, die Produkte und Dienstleistungen zu kaufen.
- 2.3. Das Angebot des Kunden gilt als angenommen und der entsprechende Kaufvertrag tritt in Kraft ab dem Moment, in dem der Verkäufer das Produkt an die vom Kunden angegebene Adresse versendet. Der Kunde erhält eine Bestätigungs-E-Mail an die von dem Kunden angegebene E-Mail-Adresse erhält.
- 2.4. Der Kunde ist verpflichtet, im Zuge der Bestellung wahre und vollständige Angaben zu machen und seine Daten stets aktuell zu halten. Sollte der Kunde den Verdacht eines Missbrauchs durch Dritte haben, hat er Verkäufer unverzüglich davon zu informieren.

### 3. Rücktritts- / Widerrufsrecht

- 3.1. **Das Rücktritts- und Widerrufsrecht gemäss dieser Ziffer 3 gilt nur für Verbraucher mit Wohnsitz in der EU oder einem EWR-Staat. Für andere Kunden ist das Widerrufsrecht ausgeschlossen.**
- 3.2. Verbraucher gemäss Ziffer 3.1 können, ohne Angabe von Gründen, innerhalb von 14 Tagen einen im Wege des Fernabsatzes geschlossenen Vertrag widerrufen.

### Widerrufsbelehrung

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (Verkauf)

---

- 3.3. Als Verbraucher hat der Kunde das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die gesetzliche Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat.
- 3.4. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde den Verkäufer mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel einem mit der Post versandten Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.
- 3.5. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über
- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind oder
  - Waren die aufgrund unsachgemässer Verwendung absichtlich oder unabsichtlich beschädigt wurden. Bei Transportschäden setzen Sie sich bitte unverzüglich mit uns in Verbindung.

### Folgen des Widerrufs

- 3.6. Wenn der Kunde den Vertrag widerruft, hat der Verkäufer ihm alle Zahlungen, die er vom Kunden erhalten hat, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als vom Verkäufer angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf beim Verkäufer eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Verkäufer dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Der Verkäufer kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Ware wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass die Ware zurückgesandt wurde, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
- 3.7. Ist ein Wertverlust einer Ware darauf zurückzuführen, dass die Ware in einer Art und Weise benutzt wurde, die zur Prüfung der Beschaffenheit nicht notwendig ist, hat der Kunde für diesen Wertverlust einzustehen.
- 3.8. Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er uns den Verkäufer über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an
- ArtificialOwl Knieza  
Rheinstrasse 49  
4127 Birsfelden  
E-Mail: info@artowl.ch
- zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet

### Ende der Widerrufsbelehrung

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (Verkauf)

---

### 4. Preise und Zahlungsbedingungen

- 4.1. Alle vor Abschluss des Bestellprozesses angegebenen Preise sind Gesamtpreise; sie setzen sich zusammen aus dem Produktpreis, den pauschalisierten Versandkosten und ggf. der gesetzlichen Umsatzsteuer (Mehrwertsteuer).
- 4.2. Die Bezahlung erfolgt im Voraus per PayPal oder über andere, im Onlineshop bezeichnete Zahlungsanbieter. Eine Pflicht des Verkäufers zur Lieferung von Produkten entsteht in jedem Fall erst nach Eingang der Zahlung auf dem Konto des Verkäufers beim entsprechenden Zahlungsanbieter.

### 5. Lieferbedingungen

- 5.1. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Kunden angegebene Adresse.
- 5.2. Bei Lieferungen an Adressen ausserhalb der Schweiz ist der Käufer für eventuell anfallende Zoll- oder Einfuhrgebühren verantwortlich. Der Verkäufer ist auch nicht für Verzögerungen verantwortlich, die durch die Zollabfertigung entstehen.
- 5.3. Das Risiko für den Verlust oder die Beschädigung der Ware geht (erst dann) auf einen Verbraucher über, wenn dieser oder ein von ihm zum Empfang berechtigter Dritter (der nicht Beförderer ist), die Ware in Besitz genommen hat.
- 5.4. Die voraussichtliche Lieferzeit wird direkt im Warenkorb angegeben. Da es sich beim Verkäufer um ein Kleinunternehmen handelt kann sich die Lieferzeit in Ausnahmefällen auf bis zu sechs Wochen (bis zum Versand) erstrecken. Der Verkäufer trägt darüber hinaus keine Verantwortung bei Vorliegen von Lieferhindernissen im Bereich seiner Zulieferer oder Hersteller. Wird die Lieferung oder die Einhaltung einer vereinbarten Lieferzeit durch Umstände unmöglich, die nicht vom Verkäufer zu vertreten sind, ist der Verkäufer berechtigt, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten. Der Verkäufer hat den Kunden diesbezüglich unverzüglich in Kenntnis setzen. Schadensersatzansprüche sind für diesen Fall ausgeschlossen.

### 6. Gewährleistung

- 6.1. Der Verkäufer gewährleistet, dass die Produkte den im Onlineshop beschriebenen Spezifikationen entsprechen.
- 6.2. Die Gewährleistung ist ausgeschlossen
  - bei oberflächlichen Spuren (Bsp.: Kratzspuren), die durch die manuelle Montage der Produkte beim Verkäufer oder seinem Zulieferer entstanden sind.
  - bei durch den Kunden verursachten Mängeln, insbesondere infolge bei unsachgemässer Handhabung, Reinigung, Fehlbedienung oder nicht genehmigten Reparaturversuchen. **Zur Reinigung ist die Lampe vom Strom zu nehmen und anschliessend mit der Duschbrause in der Wanne abzuspülen. Wichtig bei der Reinigung: Glühbirne in der Fassung lassen(es darf kein Wasser in die Fassung gelangen)!**

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (Verkauf)

---

- 6.3. Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so trifft den Kunden die Obliegenheit solche Fehler bitte sofort bei dem Zusteller zu reklamieren und mit dem Verkäufer unverzüglich Kontakt aufzunehmen. Eine Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat auf die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche von Verbrauchern keine Konsequenzen und dient lediglich dazu, den Verkäufer zu unterstützen, seine Ansprüche gegenüber dem mit der Auslieferung der Ware beauftragten Unternehmen bzw. der Versicherung geltend zu machen.
- 6.4. Der Verkäufer bietet keine Gewährleistung dafür, dass die im Webshop veröffentlichten Fotos farblich identisch sind mit den tatsächlich gelieferten Produkten.

### 7. Haftungsausschluss

- 7.1. Schadensersatzansprüche des Kunden gegenüber dem Verkäufer sind ausgeschlossen, soweit der Verkäufer oder seine Erfüllungsgehilfen nicht vorsätzlich oder grobfahrlässig gehandelt haben.
- 7.2. Die Haftung ist der Höhe nach auf die bei Vertragsabschluss typischerweise vorhersehbaren Schäden begrenzt.
- 7.3. Gegenüber Unternehmen haftet der Auftragnehmer nicht für entgangenen Gewinn.
- 7.4. Unberührt bleibt die Haftung wegen Schäden aus Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit nach dem Produkthaftungsgesetz.
- 7.5. Verkäufer ist nicht verantwortlich, falls er seinen Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis aufgrund von Umständen, die nicht von ihm oder einem Erfüllungsgehilfen zu vertreten sind, nicht nachkommen kann. Dies gilt unter anderem für die mangelnde Verfügbarkeit von Energie oder Telekommunikationsdienstleistungen sowie aufgrund höherer Gewalt.

### 8. Datenschutz

- 8.1. Bestimmungen zum Datenschutz sind in der Datenschutzerklärung enthalten.

### 9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 9.1 Diesem Vertragsverhältnis liegt schweizerisches Recht zugrunde und gilt dieses als vereinbart. Diese Rechtswahl darf jedoch nicht dazu führen, dass dem Verbraucher der Schutz entzogen wird, den ihm die zwingenden Regelungen seines Aufenthaltsstaats gewähren. Die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenkauf (UN-Kaufrecht) sowie von Verweisungsnormen ist ausgeschlossen.
- 9.2 Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Basel-Stadt, Schweiz. Wenn der Kunde Verbraucher ist, so kann er davon abweichend auch vor am Gerichtsstand klagen, an dem sein Wohnsitz oder sein gewöhnlicher Aufenthalt liegt.